Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen über www.sms4.de

§ 1. Geltung

(1) Nachstehende Bedingungen gelten für alle rechtsgeschäftlichen Beziehungen der Einzelunternehmung sms4.de mobile messaging e.K. (im Folgenden sms4.de), vertreten durch den Geschäftsführer André Probst, Dreifaltigkeitsweg 13, 89079 Ulm und deren Kunden (im Folgenden Auftraggeber) bei Inanspruchnahme von Telekommunikationsdiensten über die Internetplattform www.sms4.de in laufender und künftiger Geschäftsverbindung.
(2) Vertraglich vereinbarte Abweichungen von diesen AGBs müssen von uns schriftlich bestätigt werden.
(3) Soweit die AGBs des Auftraggebers abweichende Bestimmungen enthalten, wird diesen hiermit widersprochen.

§ 2. Änderungsvorbehalte

(1) sms4.de behält sich vor, diese AGBs sowie die vereinbarten Leistungen und Gegenleistungen zu ändern, wenn ein Änderungsgrund vorliegt und wenn die Änderung für den Auftraggeber zumutbar ist.
(2) Änderungsgründe liegen insbesondere dann vor, wenn sich im Bereich der Telekommunikation die Kosten erhöhen oder wenn sich die technischen bzw. rechtlichen Bedingungen ändern.
(3) Geplante Änderungen werden dem Auftraggeber spätestens 4 Wochen vor ihrem Inkrafttreten mitgeteilt. Sie gelten als genehmigt, wenn der Auftraggeber nicht innerhalb von 2 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung bzw. soweit die Änderungen früher in Kraft treten sollen, spätestens bis zum Zeitpunkt ihres Inkrafttretens, schriftlich widerspricht. Der Widerspruch ist rechtzeitig, wenn er fristgemäß zugegangen ist. Im Falle des Widerspruchs sind beide Vertragspartner berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, zu dem die geplanten Änderungen in Kraft treten sollten.
(4) Das Recht zu Vertragsänderungen nach den gesetzlichen Regelungen bleibt unberührt.

§ 3. Anmeldung und Datenschutz

(1) Die Nutzung von www.sms4.de erfordert eine Anmeldung.
(2) Der Auftraggeber ist verantwortlich für die Richtigkeit und die Vollständigkeit der Angaben zu seiner Peson. Sollte sich an seinen Angaben etwas ändern, muss der Auftraggeber dies sms4.de umgehend anzeigen.
(3) Bei der Anmeldung kann jeder Auftraggeber ein persönliches Passwort wählen mit dem er Zugang zu seinem Account erhält. Der Auftraggeber verpflichtet sich zur Geheimhaltung seines Passwortes und ist für alle Schäden, die aus der Weitergabe oder Bekanntgabe seines Passwortes entstehend, verantwortlich.
(4) Es ist dem Auftraggeber verboten, die Nutzung von www.sms4.de anderen Personen zu ermöglichen, es sei denn, sms4.de erklärt sich vorab mit einer solchen Nutzung einverstanden.
(5) Die im Rahmen der Anmeldung erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung, sowie zu internen Zwecken genutzt. Die Daten werden nicht veröffentlicht, es sei denn, der Auftraggeber stimmt einer Veröffentlichung zu oder sms4.de ist rechtlich zu einer Veröffentlichung verpflichtet.

§ 4. Veröffentlichte Preisangaben und Zustandekommen des Vertrages

(1) Die veröffentlichten Preisangaben verstehen sich netto. Hinzu kommt die Mehrwertsteuer in jeweiliger gesetzlicher Höhe.
(2) Für die Aktualität der veröffentlichten Preisangaben wird keine Haftung übernommen. Jederzeitige Änderung der Preisangaben ohne Vorankündigung bleibt vorbehalten. Nach Vertragsschluss gilt der Änderungsvorbehalt gemäß § 2.
(3) Ein rechtsverbindlicher Vertrag kommt zustande, wenn sms4.de ein Angebot des Auftraggebers schriftlich (per E-Mail oder per Post) angenommen oder den Account des Auftraggebers frei geschaltet hat.

§ 5. Guthabenkontingent

(1) Zur Nutzung von www.sms4.de für SMS- und FAX-Versand muss der Auftraggeber ein Guthabenkontingent erwerben. In diesem Fall ist er verpflichtet, den vereinbarten Rechnungsbetrag vorab zu zahlen. Nach Zahlungseingang erfolgt die Freischaltung des Accounts und der Auftraggeber erhält die Berechtigung, die von www.sms4.de angebotenen Leistungen in Höhe seines Guthabenkontingents zu nutzen.
(2) Nimmt der Auftraggeber Leistungen in Anspruch, werden diese mit dem am Tage der Inanspruchnahme geltenden Preise berechnet und vom Guthaben abgezogen.
(3) Bleibt das Guthabenkontingent des Auftraggebers für eine ununterbrochene Dauer von einem Jahr ungenutzt und wurde das Guthabenkontingent während dieser Zeit nicht erhöht, kann sms4.de die weitere Nutzungsmöglichkeit mit einer Frist von 3 Monaten zum Monatsende kündigen. Mit Zugang der Kündigung verfällt der Anspruch des Auftraggebers auf Nutzung der Leistungen. Ist der Kunde Verbraucher, kann er im Falle der Kündigung die Auszahlung eines etwaigen Restguthabens verlangen, soweit das Restguthaben einen Betrag von € 20 übersteigt.
(4) Das auf der Plattform erworbene Prepaid-Guthaben für den SMS- und Fax-Versand kann innerhalb von 14 Tagen nach Erwerb zurückerstattet werden, sofern es nicht genutzt wurde. Nach Ablauf dieser Frist ist eine Rückerstattung ausgeschlossen. Dies gilt auch für ungenutztes Guthaben. Die gesetzlich vorgeschriebenen Rechte (z. B. Widerrufsrecht bei Verbrauchern) bleiben unberührt.

§ 6. Rechnungsstellung

(1) Soweit für die Nutzung von www.sms4.de kein Guthabenkontingent erworben werden muss, wird dem Auftraggeber die Nutzung in Rechnung gestellt.
(2) Ab Zugang der Rechnung ist das Entgelt in vollem Umfang innerhalb von 14 Tagen zu zahlen.
(3) Erhebt der Auftraggeber nicht innerhalb von drei Wochen nach Zugang der Rechnung Einspruch, so gilt die Rechnung als vom Kunden angenommen.
(4) Bei Zahlungsverzug werden die gesetzlichen Verzugszinsen sowie Bearbeitungsgebühren in Höhe von € 10 berechnet, es sei denn, der Auftraggeber weist nach, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Außerdem behält sich sms4.de die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden vor.
(5) Die Aufrechnung mit und die Zurückbehaltung von fälligen Rechnungsbeträgen ist nur bei unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig. Sonstige Abzüge sind unzulässig.

§ 7. Verantwortungsbereich des Auftraggebers

(1) Der Auftraggeber hat sms4.de die zu übermittelnden Nachrichten sowie die Empfängernummern im vertraglich vorgegebenen Format rechtzeitig, fehlerfrei und ordnungsgemäß zu liefern. Sms4.de übernimmt keine Verantwortung hinsichtlich der gelieferten Nachrichten und Empfängernummern und ist insbesondere nicht verpflichtet, diese aufzubewahren oder an den Auftraggeber zurückzugeben.
(2) Die rechtliche Verantwortung für den Inhalt seiner Nachrichten (Text-, Bild- und Audionachrichten) trägt ausschließlich der Auftraggeber. Der Auftraggeber garantiert, dass durch seine Nutzung von www.sms4.de Rechte Dritter nicht beeinträchtigt werden. Er versichert, dass er keine rechts- oder sittenwidrige, pornographische oder jugendgefährdende Inhalte übermitteln oder auf solche Inhalte Bezug nehmen wird. Zudem versichert er, dass er sämtliche zur Übermittlung erforderliche Nutzungsrechte besitzt bzw. der Inhaber der erforderlichen Urheber, Marken-, Leistungsschutz-, Persönlichkeits- und sonstiger Rechte ist.
(3) Der Auftraggeber hat sicherzustellen, dass jeder einzelne Empfänger einer Nachricht mit dem Empfang einverstanden ist. Sollte dieses Einverständnis nicht zweifelsfrei gegeben sein, dürfen keine Nachrichten an den jeweiligen Empfänger gesendet werden. Auf Verlangen hat der Auftraggeber sms4.de nachzuweisen, dass das Einverständnis des jeweiligen Empfängers vorliegt.
(4) Der Auftraggeber hat sicherzustellen, dass er in jeder Nachricht seinen Namen, seine Anschrift sowie Name und Anschrift der vertretungsberechtigten Personen offenbart.
(5) Sms4.de ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, eine inhaltliche Prüfung der zu übermittelnden bzw. der übermittelten Nachrichten vorzunehmen.
(6) Im Falle einer Zuwiderhandlung oder im Falle eines konkreten Verdachtes der Zuwiderhandlung gegen § 7 (2), (3) oder (4) ist sms4.de berechtigt, den Nutzungsvertrag fristlos zu kündigen und den Zugang des Auftraggebers zu www.sms4.de ohne vorherige Ankündigung sofort zu sperren. Außerdem behält sich sms4.de vor, Anzeige gegen den Auftraggeber zu erstatten.
(7) **Der Auftraggeber stellt sms4.de im Innenverhältnis von allen Ansprüchen Dritter frei, die sich aus dem Inhalt der übermittelten Nachrichten oder aus Pflichtverletzungen des Auftraggebers**

ergeben können. Außerdem bleibt es sms4.de unbenommen, weitergehende Ansprüche gegen den Auftraggeber geltend zu machen.

(8) Sofern dritte Personen die Nutzungsrechte des Auftraggebers befugt oder unbefugt benutzen, haftet der Auftraggeber für das Zuwiderhandeln dieser Personen in gleicher Weise wie für eigenes Fehlverhalten.

§ 8. Verantwortungsbereich von sms4.de

(1) Mängel sind sofort mündlich und spätestens innerhalb von 7 Tagen schriftlich bei sms4.de zu rügen.

(2) sms4.de schuldet die ordnungsgemäße Übermittlung der Nachrichten, nicht aber den tatsächlichen Zugang der Nachrichten bei den Empfängern.

(3) Beiden Vertragspartnern ist bewusst, dass eine hundertprozentige Ausfallsicherheit nicht sichergestellt werden kann. Insbesondere bei Systemausfällen, Hard- oder Softwareproblemen oder Fehlverhalten Dritter, ist eine Haftung von sms4.de ausgeschlossen, wenn sms4.de die fehlgeschlagene Übermittlung nicht zu vertreten hat. Dies gilt auch für Fälle höherer Gewalt und ähnlicher Ereignisse, wie z. B. Stromausfälle, Rechnerausfälle, Computerviren, Netzwerk- oder Serverfehler, extreme Witterungsbedingungen, Streiks, Sabotagen oder ähnliches.

(4) Im Übrigen haftet sms4.de nach den gesetzlichen Vorschriften, sofern im Folgenden nichts Gegenteiliges geregelt ist. Ansprüche aufgrund von Mängeln, die die Tauglichkeit der Leistung nur unerheblich beeinträchtigen, bestehen nicht.

(5) sms4.de schließt seine Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Der Haftungsausschluss gilt nicht, soweit vertragswesentliche Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betroffen sind oder soweit Ansprüche nach §§ 1,4 Produkthaftungsgesetz berührt sind.

(6) Soweit sms4.de dem Grunde nach für leicht fahrlässige Verletzungen vertragswesentlicher Pflichten haftet, wird die Haftung auf den vertragstypischen Schaden, unter Ausschluss mittelbarer Schäden und Folgeschäden sowie des entgangenen Gewinns, auf max. € 500 pro Schadensfall begrenzt. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder soweit Ansprüche nach §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz berührt sind.

(7) Soweit die Haftung von sms4.de ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§ 9. Wartungsarbeiten/Störungen

(1) Sind voraussehbare Wartungsarbeiten erforderlich, werden diese dem Auftraggeber unter Angabe der Anfangs- und voraussichtlichen Endzeit mit einem Vorlauf von fünf Tagen angekündigt. Die Wartungsarbeiten werden möglichst in der Zeit von 22:00 Uhr bis 6:00 Uhr durchgeführt.

(2) Sind unerwartete Wartungsarbeiten erforderlich, werden diese dem Auftraggeber unter Angabe der Anfangs- und voraussichtlichen Endzeit unverzüglich mitgeteilt.

(3) Aus den Einschränkungen oder vorübergehenden Einstellungen von Diensten im Rahmen von Wartungsarbeiten entstehen keinerlei Haftungsansprüche des Auftraggebers gegenüber sms4.de, es sei denn, dass sms4.de ein schuldhaftes Verhalten vorzuwerfen ist.

§ 10. Dauer des Vertrages, ordentliche und außerordentliche Kündigung

(1) Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, soweit nichts anderes vereinbart worden ist.

(2) Der Vertrag kann von jedem Vertragspartner zum Ende eines Monats gekündigt werden, soweit nichts anderes vereinbart worden ist. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund zur fristlosen Kündigung durch sms4.de liegt insbesondere vor, wenn:

- der Auftraggeber gegen § 7 (2), (3) oder (4) verstößt;
- der Auftraggeber auch nach einer Abmahnung weiterhin gegen vertragliche Vereinbarungen verstößt;
- der Auftraggeber länger als 14 Tage in Zahlungsverzug gerät;

§ 11. Anzuwendendes Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand

(1) Die Durchführung des Rechtsgeschäfts unterliegt ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluß des UN-Kaufrechts.
(2) Erfüllungsort ist Ulm.
(3) Soweit der Auftraggeber Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist, wird als Gerichtsstand Ulm vereinbart.

§ 12. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden oder Lücken enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen gleichwohl uneingeschränkt in Kraft. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die den mit ihr verfolgten wirtschaftlichen Zweck so weit als möglich verwirklicht.

§ 13. Widerrufsrechte für Verbraucher

Sofern der Nutzungsvertrag durch ausschließliche Verwendung von Fernkommunikationsmitteln zustande gekommen ist, steht dem Auftraggeber ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, es sei denn, er ist Unternehmer oder Selbständiger und hat den Vertrag im Rahmen seiner beruflichen Tätigkeit geschlossen.

Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an folgende Adresse:
sms4.de e.K., vertreten durch den Geschäftsführer André Probst, Dreifaltigkeitsweg 13, 89079 Ulm, Email: info@sms4.de

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren.